

# Kuluttaja paljasti ilmalämpöpumpun poskettomat lupaukset

26.4.2012 14:41

Markkinoinnissa luvattiin, että laite on "suunniteltu pohjolan kylmiin olosuhteisiin". Vaan eipä se sitten ollutkaan.

Kuluttajariitalautakunta on huomauttanut maahantuojaa ilmalämpöpumppujen markkinoinnista.

Lautakunnan äskettäin käsittelemässä riidassa ilmalämpöpumpun ostaja osoitti mittauksillaan, ettei laite yltänyt lähimainkaan maahantuojan lupaamiin suorituksiin.

Kuluttaja oli ostanut elektroniikkayhtiö Sanyon valmistaman ilmalämpöpumpun vuonna 2008 maahantuojayhtiö Ahlselliilta.

Ennen ostospäätöstä laitetta oli markkinoitu "pohjolan kylmiin olosuhteisiin" suunniteltuna. Laitteen lämmitystehon oli luvattu pysyvän samana jopa -20 celciusasteen ulkolämpötilassa.

Kuluttajariitalautakunnan mukaan kuluttaja kuitenkin seurasi laitteen sähkönkulutusta. Mittausten perusteella kävi pian ilmi, että laite käytti pakkasen aikaan noin kolmasosan käyttöajastaan "sulatteluun".

- Tuona aikana laite tuottanut lämpöä, lautakunta selvittää tiedotteessaan.

Lautakunnan mukaan laitteen pitkän aikavälin lämmöntuotto jäi Suomessa noin kolmanneksen markkinoinnissa luvattua pienemmäksi.

Kuluttajariita pitää laitteen markkinointia harhaanjohtavana. Lautakunnan mukaan kuluttajalla on oikeus purkaa kauppa. Ahsellia on suositeltu palauttamaan ostajalle tämän osuus kauppahinnasta "käyttöhyödyllä vähennettynä". Lisäksi maahantuojan pitää korvata lämpöpumpun asentamisesta aiheutuneet kustannukset.

---

**Kirjoittaja: Taloussanomat**

<http://www.taloussanomat.fi/asuminen/2012/04/26/kuluttaja-paljasti-ilmalampopumpun-poskettomat-lupaukset/201228233/310>

RefGroup