

Lahjoja, jotka säilyttävät taikansa.

Katso joulun parhaat lahjaideat:

- Opettajalle
- Naapurille
- Ystävälle
- Esteetikolle
- Lapsenvähdille
- Sisustajalle
- Kotikokille
- Haaveksijalle
- Viinirakastajalle
- Itseeni

iittala

Tanssi muki 0,4l

Tästä ostoksille.

TALOUSSANOMAT

Satoja lämpöpumppuja – näin vältät virheet



Sari Gustafsson

Miten tunnistaa laadukkaan lämpöpumpun ja löytää sille rehellisen asentajan? Lue asiantuntijoiden neuvot.

5.12.2015 05:01 [Harri Pietarinen](#)

Kommentteja 50 kpl

Suosittele

Jaa

85

Tweet

Share

Suomessa on myynnissä satoja erilaisia lämpöpumppuja. Malleja ja erilaisia asetuksia on niin paljon, että asiantuntija kuvaa tarjontaa sekavaksi.

– Mallikirjo on runsas, ja mallit vaihtuvat usein, sanoo Luonnonvarakeskuksen tutkija **Jukka Havento**.

Lue myös nämä:

[Luulitko, että Suomessa asutaan ahtaasti ja kalliisti?](#)

[Lämpöpumppujen ja mökkien myyjä hakeutuu konkurssiin](#)

["Asuntojen hintojen laskulla voisi olla merkittäviä seurauksia"](#)

Pumppumerkkejä on markkinoilla kolmisenkymmentä. Niillä jokaisella on malleja kymmenkunta, joten yhteensä erilaisia vaihtoehtoja on 200–300.

Kuluttajan valintatuskaa lisää se, että mallit päivittyvät 2–3 vuoden välein. Kehityksestä on vaikea pysyä kärryillä, koska pumppuvalmistajat päivittävät malleja mutta voivat pitää niiden mallinumerot samana.

– Päivitystahti on kiivas. Ilmalämpöpumpuissa kehitys on nopeaa, maalämpöpumpuissa stabiilimpaa, Havento sanoo.

Kun on runsaudenpulaa, mistä tunnistaa hyvän lämpöpumpun? Asiantuntijat neuvovat etsimään hyvän myyjän.

– Olennaista on rehellisen myyjän ja asentajan löytäminen. Kuluttaja on myyjän tiedon varassa, ja myyjää on uskottava, Havento toteaa.

Hyvän myyjän löytäminen salapoliisityötä

Miten löytyy luotettava pumppumyyjä ja -asentaja? Vakiintunut toimija on ollut alalla parhaimmillaan 20–30 vuotta. Toisaalta tuorekin yritys voi hoitaa toimintaansa mallikelpoisesti, huomauttaa Motivan asiantuntija **Sami Seuna**.

Hyvä merkki on myös alan järjestön, Suomen lämpöpumppuyhdistys Sulpun jäsenyys.

– Kannattaa itsekkin hieman selvittää yrityksen taustoja, Seuna sanoo.

Pumpun ostaja voi kysyä vertaisapua suosituilta lämpöpumppuihin keskittyneiltä keskustelupalstoilta. Seunan mukaan kirjoituksiin on kuitenkin suhtauduttava varauksella, koska kirjoittajaa tai kirjoittajan tarkoitusperää ei voi tietää.

Urakoitsijalta voi kysyä myös referenssikohteita varsinkin kalliita lämpöpumppuja hankittaessa. Kaikki tarjous- ja tilaustiedot on tärkeää saada kirjallisena.

Merkki luotettavuudesta on myös se, että urakan viimeinen maksuerä toteutuu urakan valmistumisen ja käytönopastuksen jälkeen. Viimeisen maksuerän pitäisi olla suuruudeltaan riittävä urakoitsijan motivaation ylläpitämiseksi.

– Erityisen varovainen pitää olla ovelta ovelle -kappiainden kanssa tai myyjien, jotka vaativat nopeaa päätöstä, Seuna varoittaa.

Pitkä takuu kertoo laadusta

Mistä tietää, että myyty lämpöpumppu on laadukas? Luken Havento neuvoo, että tunnettujen valmistajien mallien voi olettaa keskimäärin olevan laadukkaampia kuin alalla vasta vähän aikaan toimineiden.

Toinen hyvä laadun mittari on takuuajan pituus. Lämpöpumppujen takuut vaihtelevat useimmiten 2–5 vuoteen. Takuiden sisällöissä voi olla eroa tai se voi olla kaksiosainen, koostuen esimerkiksi tehdastakuusta ja vakuutuksella jatketusta takuusta.

Pitkät takuuajat ovat viimeisen kymmenen vuoden aikana yleistyneet, koska kilpailu on lisääntynyt. Motivan Seuna neuvoo, että takuu aika ja sen sisältö on hyvä olla kirjallisesti merkittynä tilaussopimukseenkin.

▽ MAINOS, ARTIKKELI JATKUU ALEMPANA ▽

▽ ARTIKKELI JATKUU ▽

– On myös hyvä varmistaa, kuinka pitkä on itse asennustyön takuu.

Hyvä urakoitsija pystyy neuvomaan asiakasta lämpöpumpun valinnassa. Seuna kehottaaakin kuluttajaa hankkimaan lämpöpumpun ja asennuksen samasta liikkeestä.

– Jos kuluttaja hankkii laitteen ja asennuksen eri paikasta, takuuasioissa voi tulla ongelmia. Aina ei ole selvää onko vika laitteessa vai asennuksessa, Seuna sanoo.

Jos lämpöpumppu on asentajalle ennestään tuttu, kuluttaja varmentuu paremmin laitteen oikeanlaisesta asennuksesta ja kunnollisesta käytönopastuksesta. Asentajallekin vieraaseen laitteeseen tutustuminen voi olla aikaavievää.

– Käytönopastuksella kuluttaja varmistuu paremmin, että hän käyttää laitetta energiatehokkaasti ja siten, miten valmistaja on suunnitellut.

Laitteen energiatehokkuutta voi puolestaan vertailla laitteiden energiamerkkitietojen avulla. Testituloksia laitevertailuista löytää nykyään myös suomalaisista tekniikan alan lehdistä.

Seuna neuvoo varaamaan riittävästi aikaa kilpailutusta varten. Se todennäköisesti auttaa löytämään mahdollisimman hyvän urakoitsijan ja hinnan.

– Asennuksella saadaan aikaiseksi tuhoa, jos tuote ei kohteeseen sopiva, Luken Havento sanoo.

Suhteellisesti vähän valituksia pumpuista

Vaikka kuluttaja voi olla hukassa lämpöpumpun oston kanssa, niistä tehdään suhteellisen vähän valituksia kuluttajaviranomaisille.

Kuluttajaneuvontaan tulee lämpöpumpuista hieman yli 400 yhteydenottoa vuodessa, kun niitä myydään Suomessa Sulpun mukaan yli 50 000 vuodessa. Valitukset liittyvät usein lämpöpumppujen tekniikkaan tai siihen, että laitteet eivät täytä myyntilupauksia.

– Ongelmat alkavat usein, kun takuu aika on umpeutunut. Aika usein laitetta on korjattu kerran tai kahdesti takuu aikana, kertoo kuluttajaoikeusneuvoja **Raija Marttala** Itä-Uudenmaan maistraatista.

Lämpöpumpun korjaaminen takuuajan umpeuduttua voi tulla kalliiksi kuluttajalle, ellei vikaa katsota tuotteen virheeksi. Virhetilanteessa korjauskustannukset ovat myyjän tai asennusliikkeen vastuulla. Kustannuksia kertyy, sillä pumput pitää korjata paikanpäällä ja korjauskäynnit maksavat.

Kommenteja 50 kpl

Suosittelen Jaa < 85 Tweet Share

IHMISET Sami Seuna Raija Marttala Jukka Havento



Nyt tulee vesilämpöpumppu – puolet halvempi kuin maalämpö
17.11. 16:04



Tuunaisiko lämpöpumppua? "Ajattele mikä houkutus"
26.10. 15:45



Tällaisessa kodissa ilmalämpöpumppu toimii parhaiten
14.10. 10:06

Kommentit (50)

Sivut: 1 2 3 4 5

Edellinen Seuraava

Nyt kun on pumppukaupassakin huonot ajat niin edellä sanottuun voisi vielä lisätä ostajalle pari korostettavaa vinkkiä:

- pyydä tarjoajalta kohde, missä voi käydä katsomassa tarjoajan asennusjärjen
- katso virallisista tilinpäätöstiedoista yrityksen tulos. Vain vakavarainen yritys voi vastata tekemisistään vuosienkin jälkeen ja takuuajan loputtua!
- miten toimittajaehdoks sitoutuu lämpöpumpun omasta sähkönkulutuksesta antamaansa energialaskelmaan tai lupaukseen, erillisellä kulutusmittarilla vai miten? Pelkät lupaukset säästöistä tulevat ostajalle usein kalliiksi!!
- oletko varma, että saat tarvittaessa toimittajan paikalle antamaan apunsa tai korjaamaan laitteen kun on mittarissa -20 astetta tai la/su!??

Kaikkein varottavin valintaperuste; halvin hinta ja vaade nopeasta päätöksenteosta!!!

Anonyymi: Järjestelmämyyjä
5.12.2015 6:05

2 0
Asiaton viesti
Lainaa

Toki kalliilla saa kaikenlaista palvelua ja kehua. Mutta lämpöpumppu ostetaan yleensä sen takia, että sillä pyritään säästämään lämmityskustannuksissa. Siksi edullinen ostohinta ja edullinen asennus ovat tärkeitä. Kallein malli ja kallis "ammattiasennus" syö kaiken hyödyn.

Ostajan kuuluu siis kysyä, paljonko oikeastaan lämpöpumpusta ja asennuksesta yhteensä kannattaa maksaa. Voi olla, että kiinalainen pumppu ja virolainen asentaja tuovat suurimmat säästöt.

Anonyymi: kodinrakentaja
5.12.2015 6:59

1 | 1
X Asiaton viesti
Lainaa

Vaikea on tässäkin myydä laadukasta kun 90 % asiakkaista ostaa vain hintaa. Useimpien mielestä kaikki on saman näköisiä - hinta vain vaihtelee. Vanha totuus on että Ladan hinnalla ei mersua saa ja köyhän ei kannata ostaa halpaa.

Anonyymi: Entinenyrittäjä
5.12.2015 8:09

1 | 0
X Asiaton viesti
Lainaa

Tästä kaikesta sekamelskasta voi tehdä loppujen lopuksi seuraavan johtopäätöksen:

Ennen kuin hankit lämpöpumppua, kannattaa vielä kerran pysähtyä oikein kunnolla miettimään että tarvitsetko ylipäätään lämpöpumppua ollenkaan. Onko se ihan tosiaan kaiken vaivannäön ja kustannusten väärä?

Ja tämä nimenomaan sinun talossasi. Se, että kyseisen tyyppinen lämpöpumppu on jossain rakennuksessa osoittautunut hyödylliseksi hankinnaksi, ei mitenkään automaattisesti takaa sitä, että se tuottaisi myös sinun talossasi yhtä suuren hyödyn - tai ylipäätään hyötystä ollenkaan. Olosuhteet kun poikkeavat hyvin paljon eri rakennusten välillä.

Rekisteröitynyt käyttäjä: AsioitaSeurannut
5.12.2015 8:46

3 | 1
X Asiaton viesti
Lainaa

hurraa ikiliikkuja on keksitty,ehe ehe.edes teoriassa ei ole mahdollista että jokin tuottaa enemmän energiaa,kuin kuluttaa.toki se voi pudottaa lämmitys kuluja jos sulla on huono järjestelmä ennestään.etukäteen et voi tiedä putoaako lämmityskulut vai ei aika näyttää.en ole keneltäkään pumpun ostaneelta saanut tietoa kuluista.nii et huu haata koko lämpö pumppu.

Anonyymi: kaljami
5.12.2015 9:22

1 | 3
X Asiaton viesti
Lainaa

Olen ilmalämpöpumpulla saanut n. 30 prosan säästön , mutta vaivaa on nähtävä suodattimien puhdistuksessa . Myös kondenssivettä ulkoyksiköstä tulee enemmän kuin odotin , sen johtaminen oikeaan paikkaan kannattaa huomioida myös. Sekä vaikka itsellä markkinoiden hiljaisin malli , tulee sisään ääntä enemmän kuin odotin . Sisäyksikön asennuspaikka kannattaa miettiä tarkoin , ettei puhaltimen ilmavirta aiheuta häirisevää vetoa.

Anonyymi: Pumpaten
5.12.2015 9:25

3 | 1
X Asiaton viesti
Lainaa

Alailla tuntuu oleva kaikenlaisia yrittäjiä. Minullekin myytiin kerran laite hirveällä kehumisella. Toimi vuoden ja sen jälkeen paljon ongelmia. Jos asentajan sai yleensä sai paikalle, niin hän vain totesi että ei tätä kannata korjata. En voi suositella kuin kivijalka liikettä ja merkituotetta. Kun itse osti merkkipumpun rautakaupasta, myyjä oli kyllä vähän työkeä, mutta asennus oli ammattitaidosta ja hienosti on toiminnut jo kohta viisi vuotta.

Anonyymi: Kerranpettynyt
5.12.2015 9:36

2 | 0
X Asiaton viesti
Lainaa

paras pysyä erossa koko laitteesta. Sähköasentajana olen nähnyt, etteivät nämä kestä sitä aikaa, että hintansa hankkisivat, missä sitten säästö. Sisätuuletin pitää sen verran häiritsevää meteliä, ettei sekään sovi pieniin asuinhuoneisiin. Käyttö soveltuu sellaisiin laiteiloihin, joita tarvitsee jäädyttää ja näissä ei kustanuskysymys ole pääasia. se siis maksaa ja on sopimaton asuintiloihin. itse en ikinä omaan asuutooni moista hävelliä huoli.

Anonyymi: asentajaX
5.12.2015 9:38

2 | 1
X Asiaton viesti
Lainaa

...Sekä vaikka itsellä markkinoiden hiljaisin malli , tulee sisään ääntä enemmän kuin odotin . Sisäyksikön asennuspaikka kannattaa miettiä tarkoin , ettei puhaltimen ilmavirta aiheuta häirisevää vetoa.

1 | 0
X Asiaton viesti
Lainaa

Tämäkin on varsin tärkeä asia.

Moni tähän asti hiljaisessa talossa asunut ei osaa edes ottaa huomioon sellaista mahdollisuutta, että lämpöpumppu voi tuottaa varsin kovaa meteliä - ja täten huonontaa asumisviihtyvyyttä hyvin merkittävästi.

Hiljaisuutta kun on tähän asti tottunut pitämään ihan itsestäänselvyytenä, minkä vuoksi koko asiaa ei ole tarvinnut edes ajatella.

Monet ongelmathan ovat juuri sellaisia, ettei niitä tule edes ajatelleeksikaan ennen kuin kyseinen ongelma sattuu omalle kohdalle.

Rekisteröitynyt käyttäjä: AsioitaSeurannut
5.12.2015 9:42

Ilmalämpöpumpun asennuttaminen ei kannata ellei sitä, siis pumppua ja asennusta, saa lähes ilmaiseksi. Nämä "parhaat" pumput ja asentajat tulee niin kalliiksi ettei kannata hankkia koko vehjettä.

Anonyymi: juoja
5.12.2015 9:43

0 | 0
X Asiaton viesti
Lainaa

Sivut: 1 2 3 4 5

Edellinen Seuraava

NÄITÄ LUETAAN NYT!

Kelan johtajan esittelemä kuva paljastaa ongelman: Työnteko ei kannata alle 2600 eurolla kuussa

- ▶ Opettajat huolestuivat uudesta kännykkäilmiöstä oppitunneilla – "Aina kiellettyä"
- ▶ Miehen strateginen mitta ratkaisee parin onnellisuuden – vaikutus säilyy jopa 18 vuoden ajan!
- ▶ Minimekoistaan moitittu Espanjan kuningatar räväytti entistä lyhyemmässä hameessa
- ▶ Jenna Laukkanen ui toiseen EM-kultaan!
- ▶ Yllättävä yhdistelmä on joulun hitti juoma – myytiin jo loppuun Alkoista
- ▶ Video: Hanskat putosivat SM-liigaottelussa, tappelu päättyi erikoisella tavalla