

Artikkeli on julkaistu Kauppalehdessä <http://www.kauppalehti.fi/>.
Tekstin tekijänoikeudet omistaa Kauppalehti Oy.

Tietämättömyyttä ilmalämpöpumpuista - valitukset kasvussa

Perjantai 06.05.2011 klo 12:23 Kauppalehti

Kuluttajat tietävät valitettavan vähän ilmalämpöpumppujen käytöstä, kertoo Kuluttajaliiton johtava lakimies Tuula Sario. Lisäksi valitusmäärissä on kasvua.

Kuluttajaliitto on saanut vajaan vuoden aikana lukuisia huolestuneita yhteydenottoja ilmalämpöpumppujen käyttöönotosta. Lämpöpumppua ei saa laittaa kerros- tai rivitaloon ilman asunto-osakeyhtiön lupaa. Sarioon mukaan yllättävän moni kuluttaja ei ole ollut tietoinen asiasta.

- Ilmalämpöpumppua ei saa laittaa rivitalon seinään, jos siihen ei ole lupaa. Kun naapuri on valittanut pumpusta, on sen joutunut poistamaan ja korjaamaan seinän entiselleen. Tämä on valitettavan yleinen ongelma, Sario kertoo.

Ilmalämpöpumppujen valitusmäärissä on havaittavissa kasvua. Pumpuista annettiin viime vuoden tammi-kesäkuun aikana noin 200 valitusta kuluttaja-asioista vastaavalle viranomaiselle Kuluttajaoikeusneuvonnalle. Tämän vuoden tammi-huhtikuussa tuo määrä on jo täyttynyt.

Valitukset päättyvät harvoin seuraavalle viranomaisportaalle Kuluttajariitalautakunnalle.

Se sai tämän vuoden tammi-huhtikuussa 20 asiaa käsiteltäväksi ja viime vuoden vastaavana aikana 13. Pienosta kasvua selittää ilmalämpöpumppujen kasvanut myynti.

- Kun myynti kasvaa, niin myös valitusten määrä nousee, Kuluttajariitalautakunnan ylitarkastaja Timo Maso kertoo.