

Selvitys: Ilmalämpöpumppujen hinnoittelussa paljon puutteita

28.4.2009 13:39

A A

STT

SARI GUSTAFSSON / LEHTIKUVA



Ilmalämpöpumppujen hinnoittelussa on eroja.

Kuluttajaneuvot ovat viime aikoina saaneet runsaasti valituksia ilmalämpöpumpuista ja niiden asennuksista. Kuluttajaviraston ja lääninhallitusten tuore selvitys osoittaa, etteivät ostajat ole turhaan äimänkäkenä.

Vain neljä tarjousta kymmenestä paljastaa heti kaikki kulut: pumpun, tarvikkeet, lisävarusteet sekä asennustyön ja asentajien matkakulut.

Ilmalämpöpumppu vähentää energiankulutusta varsinkin sähkölämmitteisissä taloissa. Laitteiston lopullinen hinta on kuitenkin usein kuluttajalle ikävä yllätys.

Vertailuun pyydettiin tarjouksia ilmalämpöpumpusta asennettuna paikalleen noin 140-neliöiseen, puurakenteiseen omakotitaloon. Kokonaishinnaksi tuli keskimäärin 1 900 euroa; haitari ulottui 1 200 eurosta 3 500:aan.

Kuluttajaviraston mukaan kiistatilanteiden selvittämistä helpottaisi se, että yksi ja sama liike vastaisi laitteen myynnistä, asennuksista, huollosta ja takuukorjauksista.

Todellisuudessa hinnoittelu on niin kirjavaa, että myyjien tarjouksia on melko mahdoton vertailla. Esimerkiksi halvimmat 500–550 euron asennuspaketit kaupataan usein ilman sähkötoita ja lisävarusteita, jotka voivat kasvattaa laskua jopa sadoilla euroilla.

"Energiansäästöt toteutuvat varmemmin, jos valitsee luotettavan myyjän ja palvelevan ammattitaitoisen asennusliikkeen, joka osaa tukea asiakasta pumpun oikeassa valinnassa, sijoittamisessa ja käytössä", korostaa kuluttajavirasto.

Vain kolmasosa liikkeistä antaa asiakkaalle dokumentin laitteiston toiminnasta, vaikka kuluttajalla on sellaiseen oikeus.

Kaikki myyjätkään eivät tiedä, kauanko laitteisiin saa varaosia.

Kompressorin osa- tai jatkotakuu vaihteli vuodesta kuuteen. Sama laite saattaa saada erilaisen takuuajan eri maahantuojilta. Pidempi takuu edellyttää joissakin tapauksissa, että asiakas sitoutuu vuosittaisiin, maksullisiin huoltokäynteihin.

Vertailuun kertyi maaliskuussa tietoa 61:tä erilaisesta ilmalämpöpumpusta. Sittenmin on markkinoille ilmaantunut lisää yrittäjiä ja kilpailua.

Helsingin Sanomat | hs.online@hs.fi
