
Artikkeli on julkaistu Kauppalehdessä <http://www.kauppalehti.fi/>.

Tekstin tekijänoikeudet omistaa Kauppalehti Oy.

Asiakkaat sadattelevat: Lämpöpumpuista farssi

Keskiviikko 08.04.2009 klo 09:15 (päivitetty ke 12:37)

Kuluttajaviranomaisille on tullut alkuvuonna erittäin paljon valituksia ilmalämpöpumpuista, kertoo Energia-lehti.

Oululainen kuluttajaoikeusneuvoja Anna-Kaisa Veijola-Heikkinen kertoo lehdessä, että valituksia tehdään sekä laitteiden vioista että siitä, ettei takuukorjauksia tehdä. Myöskin korvaavien osien saaminen laitteisiin on työlästä, kertoo Veijola-Heikkinen.

- Myyjä ja asentaja ovat eri firmaa ja sitten kinataan, onko laitteessa vikaa vai asennuksessa vai käyttäjissä. Reklamaatiot hoidetaan kohtuuttoman huonosti, kuvaa Veijola-Heikkinen.

Ympäristöministeriön yli-insinööri Pekka Kalliomäki arvioi, että ongelmat ovat osaksi seurausta osaavien tekijöiden puutteesta. Hän huomauttaa, että nopeasti kasvanut lämpöpumppujen kysyntä on tuonut alalle epäpätevää ammattikuntaa, kun putki-, laatoitus- tai purkutöitä rakennuksilla tehneet "ovat oivaltaneet, että tuossa on hyvä sauma".

Kuluttajaviraston projektisuunnittelijan Tero Heikkisen mukaan lämpöpumpuista on tehty maaliskuun puoliväliin mennessä 241 valitusta valtakunnalliseen kuluttajaneuvontaan.

Ruotsissa vakuutusyhtiö Folksam on julkaissut vast'ikään mustan listan pumppumallien vioista. Vakuutusyhtiön mielestä lämpöpumppujen osat rikkoontuvat liian usein ja liian nopeasti. Vikoja on esiintynyt sekä ilmalämpöpumpuissa että maalämpöpumpuissa.

Kirsi Hantula