

HS - Kotimaa - 15.9.2005 - 3554 merkkiä - 3. painos

Kuluttajavirasto tutkii netissä myytävien ilmalämpöpumppujen laskutustapaa

MERJA OJANSIVU

► Järvenpäälainen mies tilasi sanomalehti-ilmoituksen perusteella nettikaupasta houkuttelevan edullisen ilmalämpöpumpun. Yritys lupasi lähettää tilausvahvistuksen.

Sen sijaan posti toikin hänelle parin viikon kuluttua laskun.

Laskussa luki, että koko tuhannen euron kaappasumma piti maksaa kerralla ennen toimitusta. Mies ei maksanut laskua, vaan ryhtyi tutkimaan yrityksen taustoja.

Muun muassa nettikauppaa pyörittävän porilaisen Innoros Oy:n toimitusjohtajalla on takanaan konkurssi, ja hänen hallinnoimissaan yhtiöissä on maksuhäiriöitä.

Myös ilmalämpöpumpun asentaminen askarrutti järvenpääläistä.

Asiakas otti yhteyttä muutamiin kylmälaiteasentajiin, mutta he eivät lupautuneet asentamaan itselleen vierasta konetta. Omatoimisesti hän ei uskaltaisi asennuspuuhaan ryhtyä.

Valtaosa alan yrityksistä kuuluu Suomen Lämpöpumppuyhdistykseen Sulpuun, ja yleensä laitteet ja asennus myydään samassa paketissa. Nettikaupan pakettiin asennus ei kuulu.

Kuluttajavirasto tutkii parhaillaan porilaisyrityksen laskutuskäytäntöä.

Kuluttajaviraston tiedotuspäällikkö **Marianne Saine** ei kommentoi keskeneräistä tapausta.

Hän kuitenkin muistuttaa, että markkinaoikeus kielsi 2002 Innoros Oy:tä keräämästä ennakkomaksuja grillikodista ja asetti 50000 euron uhkasakon.

Yritys peri kotaelementeistä tilauksen yhteydessä puolet kauppahinnasta ja loput toimitusviikolla. Markkinaoikeus kielsi käytännön, koska lain mukaan rakennuselementtien kaupassa yrittäjä ei saa periä ennakkomaksua ilman turvaavaa vakuutta.

Innoros jatkoi käytäntöä, ja markkinaoikeus tuomitsi sen maksamaan uhkasakon.

Saine muistuttaa, ettei ennakkomaksu saa olla ainoa maksuvaihtoehto kuluttajan ja yrityksen välisessä kaupassa. Vaihtoehtoja pitää olla, ja pääsääntö on aina maksun ja tavaran siirtyminen yhtä aikaa.

Kuluttajavirasto varoittaakin ihmisiä nettikaupassa vaadittavista ennakkomaksuista, koska netissä liikkuu yrityksiä, jotka keräävät ennakkomaksuja ja häviävät markkinoilta.

"Meille voi maksaa myös jälkivaatimuksella", **Essi Rosendahl** Innorosista vakuuttaa. "Meidän kanssamme sopimalla voi maksaa Kiitolinjan kuljettajalle tavaran saatuaan."

Yritys korostaa, että tavara toimitetaan heti, kun maksusuoritus näkyy yrityksen tilillä. Rosendahl pahoittelee asiakkaille koituneita pitkiä palveluaikoja, kun ilmalämpöpumppujen kauppa kävi ajoittain niin vilkkaasti, että kaikki asiakaspalvelulinjat tukkeutuivat. Jotkut asiakkaat valittivat seikasta Kuluttajavirastolle.

Innorosin lämpöpumppumyynnistä vastaava **Johan Berglund** toteaa, että lasku ja tilausvahvistus ovat heillä sama asia. "Tilaaaja vahvistaa tilauksen maksamalla laskun. Jos hän haluaa perua sen, se ei ole mikään ongelma."

"Kun myimme aiemmin luotolla, meille tuli luottotappioita, eikä kukaan ollut niistä kiinnostunut. Emme ole budjetoineet luottoriskiä", Berglund toteaa.

Ilmalämpöpumpun asennus ei ole hänestä ongelma. "Sen voi hoitaa myös omatoimisesti. Meillä on kaksi eri tyyppistä ilmalämpöpumppua, joista toinen - kalliimpi malli - on itse asennettava. Toisenkin mallin saa asentaa melkein käyttövalmiiksi. Kylmäkoneasentajalta se vaatii noin tunnin työn."

Lämpöpumppuyhdistyksen tekninen asiantuntija **Jussi Kummu** on toista mieltä. Hänen mukaansa lämpöpumppujen asennus on ehdottomasti ammattilaisen työtä.

HS - Kotimaa - 15.9.2005 - 1121 merkkiä - 3. painos

Taustalla konkurssi ja korvaukset

► Ultimate Marketin internet-kauppaa pyörittää yritys nimeltä Innoros Oy Rosendahl Ultimate Home. Porissa kotipaikkaa pitävä yritys myy myös hirsirakennuksia ja varaavia takkoja. Ilma- ja maalämpöpumppuja firma tuo maahan Kiinasta.

Viime vuonna ilmalämpöpumppujen kauppa suorastaan räjähti. Myynti kasvoi yli 8000 kappaleeseen. Tänä vuonna ilmalämpöpumppujen nettikauppa on käynyt porilaisfirman mukaan erittäin hyvin.

Rosendahlien hirsitalobisnes ei ollut yhtä onnekas. Suomen Hirsitaloteollisuus Rosendahl Oy kaatui 2002 konkurssiin. Sen jäljiltä kaikkiaan 175 talopaketin tilaajaa peräsi oikeudenkäynnissä yhteensä 700000 euron korvauksia.

Talojen tilaajat olivat maksaneet kymmenien tuhansien eurojen suuruisia ennakkomaksuja, joille ei ollut turvaavia vakuuksia. Talopaketteja myytiin reippaaseen alehintaan.

Porin käräjäoikeus tuomitsi 2004 pomarkkulaisen yrityksen kaksi vastuuhenkilöä puolentoista vuoden ehdottomaan vankeuteen törkeästä petoksesta.

Tuomituilla ei ole mitään tekemistä Ultimate Marketin omistajien kanssa.

MERJA OJANSIVU